


**DATI FORNITURA**
**Forniamo energia in**

 V SERNAGLIA 66  
 31010 FARRA DI SOLIGO  
**Tariffa** BTA1 multioraria

**Tipologia cliente**

Altri Usi

**Tipologia pagamento**

 Addebito su conto corrente presso:  
 BANCA FIN-ECO.

**Data di attivazione delle  
condizioni contrattuali**

19/10/2021

**Data scadenza contratto**

contratto a tempo indeterminato

**Tipologia contatore**

 Contatore elettronico gestito per  
 fasce-(EF)

**Potenza contrattualmente  
impegnata**

1,5 kW (chilowatt)

**Potenza disponibile**

1,7 kW (chilowatt)

**Tensione di fornitura**

230 V - monofase

**LUIGI FIORI**  
**VIA SERNAGLIA 66**  
**31010 FARRA DI SOLIGO TV**
**N° CLIENTE**  
**337009816**
**CODICE POD**  
**IT001E337009816**
**CODICE FISCALE**  
**FRILGU70B02A462H**
**DATI BOLLETTA SINTETICA**
**Fornitura** energia elettrica  
**N. Fattura elettronica** 269505254727729  
 Del 05.01.2023 (valida ai fini fiscali)

**BIMESTRE**  
 DIC.2022 - GEN.2023

**TOTALE DA PAGARE**
**107,34 €**

 Entro il **25.01.2023**
**TIPO BOLLETTA**  
**ORDINARIA**

**GRAZIE!**

 I tuoi precedenti  
 pagamenti risultano  
 regolari!

**HAI UN GUASTO?**

- **PER SEGNALAZIONI**  
 Numero Verde  
 e-distribuzione **803 500**,  
 attivo h24, da rete fissa o  
 cellulari
- **PER INFORMAZIONI**  
 scarica l'app gratuita  
**Guasti e-distribuzione** o  
 invia un SMS con il tuo  
 Codice POD allo  
**320 20 41 500**


**CONTATTI UTILI**

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800  
 da rete fissa, accessibile  
 anche per le persone sorde  
 da **APP Pedius**
-  **199 50 50 55** da cellulare, a  
 pagamento, al costo  
 applicato dall'operatore  
 telefonico
-  **Casella Postale** 1100 -  
 85100 Potenza

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

|                                                                                                                                                                               |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|  Spesa per la materia<br>energia <b>(A)</b>                                                 | 74,40 € |
|  Spesa per il trasporto<br>dell'energia elettrica e la<br>gestione del contatore <b>(A)</b> | 12,21 € |
|  Totale imposte e IVA <b>(B)</b>                                                            | 20,73 € |



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,10 €

**DETTAGLIO FISCALE**

|                                                            |                 |
|------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b> | <b>86,61 €</b>  |
| <b>Totale Imposte e IVA (B)</b>                            |                 |
| Accisa su kWh 109 a 0,012500 €/kWh                         | 1,37 €          |
| Importo IVA 22% (su imponibile di euro 87,98)              | 19,36 €         |
| <b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>                               | <b>107,34 €</b> |

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo  
dal 04.01.2022 al 03.01.2023

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| F1                                    | 188        |
| F2                                    | 165        |
| F3                                    | 291        |
| <b>Totale energia attiva kWh.....</b> | <b>644</b> |

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi Effettivi  
dal 02.11.2022 al 03.01.2023

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| F1                                    | 32         |
| F2                                    | 29         |
| F3                                    | 48         |
| <b>Totale energia attiva kWh.....</b> | <b>109</b> |

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture

Consumo fatturato  
dal 02.11.2022 al 03.01.2023

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| ORE DI PUNTA (F1)                     | 32         |
| ORE INTERMEDIE (F2)                   | 29         |
| ORE FUORI PUNTA (F3)                  | 48         |
| <b>Totale energia attiva kWh.....</b> | <b>109</b> |

Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

## Dettaglio delle letture

| Data     | Energia attiva |     |     | Tipo  |
|----------|----------------|-----|-----|-------|
|          | F1             | F2  | F3  |       |
| 02.11.22 | 260            | 224 | 401 | reale |
| 30.11.22 | 275            | 237 | 422 | reale |
| 31.12.22 | 290            | 252 | 446 | reale |
| 03.01.23 | 292            | 253 | 449 | reale |

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

## Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 11/2022: 0,256 kW

Potenza massima rilevata il 12/2022: 0,148 kW

## Andamento consumi ultimi 12 mesi

Consumi mensili relativi agli anni 2022 - 2022

|                              |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |       |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| Media Annuale<br>53 kWh/Mese |       |       |       |       |       |       |     |       |       |       |       |       |
|                              | Gen   | Feb   | Mar   | Apr   | Mag   | Giu   | Lug | Ago   | Set   | Ott   | Nov   | Dic   |
| F1 kWh                       | 15    | 16    | 17    | 14    | 16    | 15    | 17  | 15    | 16    | 15    | 16    | 15    |
| F2 kWh                       | 13    | 14    | 14    | 14    | 13    | 12    | 15  | 12    | 13    | 15    | 14    | 15    |
| F3 kWh                       | 28    | 23    | 24    | 26    | 25    | 23    | 22  | 24    | 23    | 26    | 24    | 24    |
| Potenza kW                   | 0,156 | 0,152 | 0,172 | 0,408 | 0,176 | 0,212 | nd  | 0,176 | 0,184 | 0,180 | 0,256 | 0,148 |

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

## Autocertificazione requisiti dimensionali per il mantenimento del Servizio di Maggior Tutela

Se sei titolare di un'impresa dovrai attestare, compilando ed inviandoci la dichiarazione sostitutiva scaricabile dal nostro sito [web](#) di avere i requisiti dimensionali per poter continuare a beneficiare del servizio di maggior tutela. Per ulteriori informazioni vai su [servizioelettriconazionale.it](#), nella sezione dedicata alla [chiusura del servizio di maggior tutela](#) da cui potrai anche scaricare, sottoscrivere e reinviare i moduli necessari.

Precisiamo che in caso di mancata restituzione del modulo il cliente continuerà ad essere servito in maggior tutela, ma sarà oggetto a controlli da parte delle autorità competenti volti a verificare il possesso dei requisiti per l'inclusione nel servizio. Qualora, in esito alla verifica, non risultasse in possesso di detti requisiti sarà trasferito al servizio a cui ha diritto (tutele graduali o salvaguardia) e sarà tenuto a corrispondere all'esercente la maggior tutela la differenza, se positiva, tra le somme dovute in applicazione delle condizioni economiche per il servizio a tutele graduali o salvaguardia e quelle effettivamente versate in applicazione delle condizioni economiche per il servizio di maggior tutela. Per maggiori informazioni, la Delibera ARERA 491/2020 è consultabile al link: <https://www.arera.it/it/docs/20/491-20.htm>.

## SCONTO BOLLETTA

## ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 1,10 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

## AUTOLETTURA

Alla sua fornitura corrisponde un contatore 2G orario per cui non è prevista la comunicazione dell'Autolettura.

## QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](#) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

## HAI BISOGNO DI AIUTO?

Hai un dubbio o hai bisogno di informazioni? Abbiamo realizzato una sezione sul sito, dove puoi trovare tutte le informazioni sulla chiusura del Servizio di Maggior Tutela.

Inquadra il QR code con il tuo cellulare per visitare la pagina.



Inquadra il QR code con il tuo cellulare per scaricare il modulo:



### Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, ed hai già aderito - o aderirai entro il 28 febbraio 2021 - al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale,...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 28 febbraio, se non già provveduto, dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento. L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2023 è stato disciplinato dalle Delibere n. 743/2022/R/eel; n. 719/2022/R/eel; n. 720/2022/R/eel; n. 721/2022/R/eel e n. 735/2022/R/com. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

### I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 23,25 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)):
  - online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
  - sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta! Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito [www.servizioelettriconazionale.it](http://www.servizioelettriconazionale.it) alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

### Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticasen-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.servizioelettriconazionale.it/it-IT/info-news/info/conciliazioni-e-risoluzione-delle-controversie>

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su **[www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)** dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.

*Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/it/consumatori/consumatori\\_ele](http://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele).*



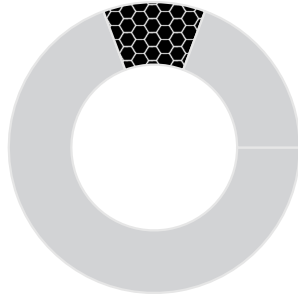
Riferimento Fattura elettronica N. 269505254727729 del 05.01.2023

**DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA SINTETICA**

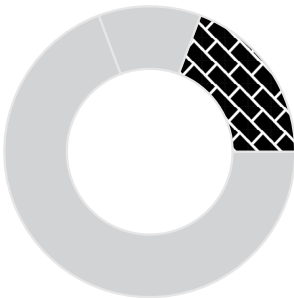
| SPESA PER LA MATERIA ENERGIA                       |                |          |        | Unità<br>di misura |
|----------------------------------------------------|----------------|----------|--------|--------------------|
| <b>QUOTA FISSA</b>                                 |                |          |        |                    |
| Dicembre 2022                                      | €/cliente/mese | 8,855800 | mesi 1 | 8,86               |
| Gennaio 2023                                       | €/cliente/mese | 8,855800 | mesi 1 | 8,86               |
| Sconto Bollett@Online dal 01/12/2022 al 31/12/2022 |                |          |        | -0,55              |
| Sconto Bollett@Online dal 01/01/2023 al 31/01/2023 |                |          |        | -0,55              |
| <b>QUOTA ENERGIA</b>                               |                |          |        |                    |
| <b>ENERGIA</b>                                     |                |          |        |                    |
| In F1 dal 03/11/2022 al 30/11/2022                 | €/kWh          | 0,587700 | kWh 15 | 8,82               |
| In F2                                              | €/kWh          | 0,592570 | kWh 13 | 7,70               |
| In F3                                              | €/kWh          | 0,499940 | kWh 21 | 10,50              |
| In F1 dal 01/12/2022 al 31/12/2022                 | €/kWh          | 0,542760 | kWh 15 | 8,14               |
| In F2                                              | €/kWh          | 0,570530 | kWh 15 | 8,56               |
| In F3                                              | €/kWh          | 0,484420 | kWh 24 | 11,63              |
| In F1 dal 01/01/2023 al 03/01/2023                 | €/kWh          | 0,433690 | kWh 2  | 0,87               |
| In F2                                              | €/kWh          | 0,442340 | kWh 1  | 0,44               |
| In F3                                              | €/kWh          | 0,373250 | kWh 3  | 1,12               |
| <b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>         |                |          |        | <b>74,40</b>       |



| SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE               |                 |          |               | Unità<br>di misura |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|---------------|--------------------|
| <b>QUOTA FISSA</b>                                                                      |                 |          |               |                    |
| Dicembre 2022                                                                           | €/cliente/mese  | 1,969000 | mesi 1        | 1,97               |
| Gennaio 2023                                                                            | €/cliente/mese  | 2,088900 | mesi 1        | 2,09               |
| <b>QUOTA POTENZA</b>                                                                    |                 |          |               |                    |
| Dicembre 2022                                                                           | €/kW di potenza | 2,356900 | kW 1,5 mesi 1 | 3,54               |
| Gennaio 2023                                                                            | €/kW di potenza | 2,395900 | kW 1,5 mesi 1 | 3,59               |
| <b>QUOTA ENERGIA</b>                                                                    |                 |          |               |                    |
| dal 03/11/2022 al 30/11/2022                                                            | €/kWh           | 0,009320 | kWh 49        | 0,46               |
| dal 01/12/2022 al 31/12/2022                                                            | €/kWh           | 0,009320 | kWh 54        | 0,50               |
| dal 01/01/2023 al 03/01/2023                                                            | €/kWh           | 0,010030 | kWh 6         | 0,06               |
| <b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b> |                 |          |               | <b>12,21</b>       |



| IMPOSTE ED IVA                        |  |       |          | Unità<br>di misura |
|---------------------------------------|--|-------|----------|--------------------|
| ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA         |  |       |          |                    |
| dal 03/11/2022 al 30/11/2022          |  | €/kWh | 0,012500 | kWh 49      0,61   |
| dal 01/12/2022 al 31/12/2022          |  | €/kWh | 0,012500 | kWh 54      0,68   |
| dal 01/01/2023 al 03/01/2023          |  | €/kWh | 0,012500 | kWh 6      0,08    |
| IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 87,98) |  |       |          | 19,36              |
| TOTALE IMPOSTE ED IVA                 |  |       |          | 20,73              |



|                 |        |
|-----------------|--------|
| TOTALE BOLLETTA | 107,34 |
|-----------------|--------|